



～お客様との信頼を築く言葉のチカラ～

ブライダル業界、 接客に有益な言葉の知識

オンライン

2025年

1月20日(月)

15:00-16:00
(60分)

協会員向け無料!

1/31までのアーカイブ配信付き!

(約10日間好きな時間に何度でも視聴できます)

接客時、自分の使う言葉は完璧だ、問題無い、と思っている方。ぜひご参加ください!

例えばプランナーから「衣裳」と聞いたお客様はどう思うでしょう? 「ダサいドレスしかなさそう」「このプランナー古臭い提案しろう」と思うかもしれません。これは一例で言葉が相手に与える影響は大きく、たった一言でお客様の信頼を失う可能性もあります。プロの司会者は、打合せや結婚式の際、綺麗で正しい言葉を使うだけでなく、お客様や状況に合わせて言葉を取捨選択しています。

今回は、お客様とコミュニケーションをとる全職種の方に知っていただきたい以下の4点をお伝えいたします。

✓ 正しい日本語

✓ 綺麗な日本語

✓ 相手や状況を考慮した日本語

✓ 接客時の言葉のテクニック

言葉のプロである司会者は、お客様に安心してもらうため、お客様に無意識のうちに信用してもらうため、あえて選んでいる表現、あえて避けている表現があります。ベテランの方から若手の方まで、すべての職種の方に聴講いただきたい内容となっています。



講演 恋塚 太世葉 氏

全日本ブライダルMCアライアンス会長
ABC協会認定上級ウェディングヴェンダー
フリーブライダルMC

フリーランスブライダルMC。大学在学中より仙台市で婚礼カメラマン、DJとして活動をスタート。その後、大学卒業後活動の場を東京に移し、以後ブライダル専門の司会の傍ら、専門学校などでプランナーの教育にも携わる。2005年に婚礼司会者の品質・地位向上を目的としたアライアンスであるブライダルMCアライアンス (BMCA) を立ち上げ、MC力の向上やMC間の交流の場の提供を積極的に行っている。

開催日

2025年1月20日(月) 15:00-16:00

1/31までのアーカイブ配信付き

開催方法

Zoomを使ったオンライン (顔出し不要)

対象

ABC協会員 法人会員社員

お申込みはこちら

協会員対象のため協会員以外の方はご参加いただけません。アーカイブ配信のみ視聴希望の方も必ずお申込みください。アーカイブ配信URLは全てのお申込者にご案内いたします。



全米ブライダルコンサルタント協会日本オフィス

東京都中央区日本橋人形町3-1-17日本橋人形町石井ビル6階
Email: office@abc-japan.org TEL: 03-5642-7500
URL: http://www.abc-japa.org

